Dell™ OptiPlex™ FX160
セットアップおよびクイックリファレンスガイド

本書には、お使いのコンピュータの機能概要、仕様、クイックセットアップ、ソフトウェア、およびトラブルシューティングの情報が記載されています。OS、デバイス、およびテクノロジの詳細については、support.jp.dell.com で『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

モデル DC01T

メモ、注意、警告

メモ： コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意： ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、本書の Microsoft® Windows® OS についての説明は適用されません。

Macrovision 製品通知

本製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本著作権保護技術の使用は、Macrovision Corporation による認可を受ける必要があり、同社による許可がない限り、家庭およびその他の限られた観賞目的に制限されています。リバースエンジニアリングや逆アセンブリは禁止されています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。
© 2008 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、Dell のロゴ、OptiPlex、および DellConnect は Dell Inc. の商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. の登録商標で、Dell はその使用権を所有します。Intel、および Atom は米国またはその他の国における Intel Corporation の 登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、および Windows Vista スタートボタンのロゴは米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

この文書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合があります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

モデル DC01T

2008 年 8 月　　P/N Y598D　　Rev. A00

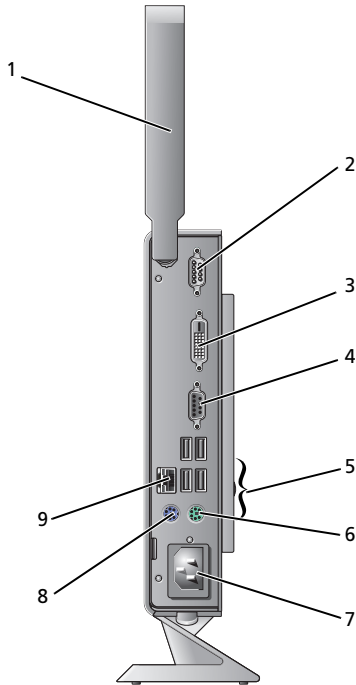
目次

1

お使いのコンピュータについて

正面図

1	電源ボタン	2	サイドカバー
3	USB 2.0 コネクタ（2）	4	スタンド
5	ヘッドフォンコネクタ	6	マイクコネクタ
7	診断ライト（ライトコードの詳細については、『サービスマニュアル』を参照してください）	8	Wi-Fi インジケータ
9	ハードドライブインジケータ	10	ネットワークアクティビティインジケータ

背面図

1	無線アンテナ（オプション）	2	シリアルコネクタ
3	DVI コネクタ	4	VGA コネクタ
5	USB 2.0 コネクタ（4）	6	PS/2 キーボードコネクタ
7	電源コネクタ	8	PS/2 マウスコネクタ
9	ネットワークコネクタ（RJ-45）		

2

コンピュータのセットアップ

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らであることを確認してください。

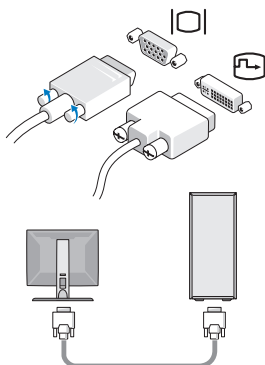
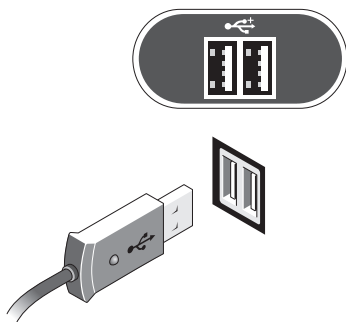
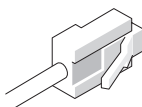
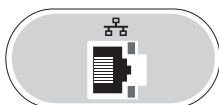
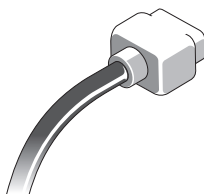
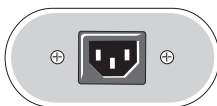
注意：コンピュータはスタンドにセットし、縦にして置きます。コンピュータを横にして（側面を下にして）セットアップすると、空気の流れが悪くなり、パフォーマンスに影響を与えます。

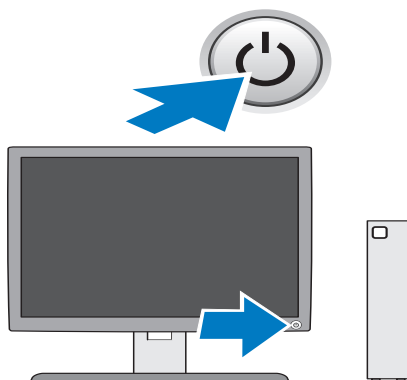
コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、コンピュータがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を持たせることが必要です。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して、電源を入れることはしないでください。

クイックセットアップ

警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を読み、その指示に従ってください。

メモ：別途ご注文いただかないと同梱されないデバイスもあります。

1 白色の DVI ケーブルまたは青色の VGA ケーブルのいずれかを使用して、モニタを接続します。

2 キーボードまたはマウスなどの USB デバイスを接続します。

3 ネットワークケーブルを接続します。

4 電源ケーブルを接続します。

5 モニターとコンピュータの電源ボタンを押します。

3

仕様

メモ：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成の詳細については、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックし、お使いのコンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ	
プロセッサタイプ	Intel® Atom™ 200 シリーズのシングルコアプロセッサまたは Intel Atom 300 シリーズのデュアルコアプロセッサ
L2（レベル 2）キャッシュ	最低 512 KB のパイプラインバースト（コアごと）、8-Way セット連結、ライトバック SRAM

システム情報	
チップセット	SiS M671 および SiS 968
DMA チャネル数	7
割り込みレベル数	24
BIOS チップ（ROM）	8 Mb
NIC	10/100/1000 Mbps 通信が可能な内蔵ネットワークインタフェース

メモリ	
タイプ	667 MHz または 800 MHz の DDR2 SDRAM **メモ：**コンピュータに 800 MHz メモリが搭載されている場合は、667 MHz で動作します。
メモリコネクタ数	DIMM × 2
メモリ容量	512 MB、1 GB、および 2 GB モジュール（512 MB モジュールは Linux でサポートされています）
最小メモリ	1 GB（Linux の場合は 512 MB）
最大搭載メモリ	4 GB

ビデオ	
タイプ	
SiS Mirage 内蔵ビデオ	128 MB の共有ビデオメモリ（デフォルト。BIOS システムのセットアップで変更できます）

オーディオ	
タイプ	
ADI 1984A 内蔵 HD オーディオ	

ドライブ	
内部アクセス用	2.5 インチドライブベイ× 1
利用可能なデバイス	2.5 インチ SATA ハードドライブ× 1 **メモ :** ハードドライブはオプションで、ハードドライブキットが必要です。 NVRAM フラッシュモジュール× 1（組み込みオペレーティングシステムの場合）

コネクタ	
外付けコネクタ	
ビデオ	15 ピン VGA コネクタおよび 24 ピン DVI コネクタ
ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ
USB	USB 2.0 準拠コネクタ（前面パネル× 2、背面パネル× 6）
オーディオ	ジャック× 1（ヘッドフォンおよびマイク）
シリアル	9 ピンコネクタ× 1
PS/2	6 ピンミニ DIN × 2
システム基板コネクタ	
シリアル ATA（ハードドライブ）	7 ピンコネクタ× 1
シリアル ATA（NVRAM モジュール）	22 ピンコネクタ× 1
ファン	5 ピンコネクタ× 1
Mini-PCI Express X1	52 ピンコネクタ× 1
正面パネル LED	14 ピンコネクタ× 1

コネクタ（続き）	
前面パネル USB	10 ピンコネクタ × 2
正面パネルオーディオ	12 ピンコネクタ× 1
メモリ	240 ピンコネクタ× 2
電源 12 V	4 ピンコネクタ× 1
BIOS ROM	8 ピンソケット× 1
シリアル ATA ハードドライブ電源	4 ピンコネクタ× 1

コントロールとライト	
コンピュータの前面	
電源ボタン	押しボタン
電源ライト（電源ボタン内）	青色のライト — 青色の点滅はスリープ状態、青色の点灯は電源がオンの状態です。 黄色のライト — コンピュータが起動せず、黄色のライトが点灯している場合は、システム基板が初期化を開始できないことを示します。その場合は、システム基板または電源ユニットに問題が発生している可能性があります（18 ページの「電源の問題」を参照）。
ネットワークリンクランプ	青色のライト — 青色の点灯はネットワーク接続を示します。
ワイヤレスライト	青色のライト — 青色の点灯はワイヤレスネットワークがオンになっていることを示します。
診断ライト（1 ～ 4）	診断ライトコードの詳細については、『サービスマニュアル』を参照してください。
ドライブアクティビティライト	青色のライト — 青色の点滅は、コンピュータが SATA ハードドライブからデータを読み取っている、またはそれらにデータを書き込んでいることを示します。
コンピュータの背面	
リンク保全ライト（ネットワークアダプタコネクタ上）	緑色のライト — 10 Mb 伝送時 オレンジのライト — 100 Mb 伝送時 黄色のライト — 1 Gb 伝送時 オフ（消灯）— コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。
ネットワークアクティビティライト（ネットワークアダプタコネクタ上）	黄色の点滅ライト

電源	
DC 電源ユニット	
ワット数	50 W
電圧（電圧設定に関する重要な情報については、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を参照してください）。	100-240 V、～ 0.8 A、50-60 Hz
コイン型電池	3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー

サイズと重量	
縦幅	22.9 cm （スタンドなし） 26.9 cm （スタンドあり）
横幅	5.4 cm （サイドカバーあり） 4.7 cm （サイドカバーなし）
奥行き	25.2 cm
重量	1.81 ～ 2.09 kg **メモ：**重量は、システムの構成やスタンドの有無によって異なります。

環境	
温度：	
動作時	10 ～ 35 ℃
保管時	-40 ～ 65 ℃
相対湿度	20 ～ 80%（結露しないこと）
最大振動：	
動作時	0.0002 G^2/Hz で 5 ～ 350 Hz
保管時	0.001 ～ 0.01 G^2/Hz で 5 ～ 500 Hz
最大耐久衝撃：	
動作時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10% で 40 G +/- 5%（51 cm/ 秒に相当）
保管時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10% で 105 G +/- 5%（127 cm/ 秒に相当）

環境 （続き）	
高度：	
動作時	–15.2 ～ 3,048 m
保管時	–15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

4

トラブルシューティングのヒント

警告：カバーを開く前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

メモ：システムメッセージへの対応も含め、トラブルシューティングの詳細については、**support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングの実行

1 **スタート**ボタン（Microsoft® Windows® XP Embedded の場合）、または Windows Vista® スタートボタン をクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックします。

2 検索フィールドに、`hardware troubleshooter` と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。

3 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、その後に表示されるトラブルシューティングの手順に従います。

ヒント

- デバイスが機能しない場合は、適切に接続されているか確認します。
- コンピュータの正面の診断ライトを確認するか、問題を知らせるビープコードを聞きます。詳細に関しては、『サービスマニュアル』を参照してください。
- 部品を追加したり取り外した後に問題が発生した場合は、取り付け手順を見直して、部品が正しく取り付けられているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合は、メッセージを正確にメモします。このメッセージは、サポート担当者が問題を診断および解決するのに役立つ場合があります。
- プログラムの実行中にエラーメッセージが表示される場合は、そのプログラムのマニュアルを参照してください。

電源の問題

警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、またはコンピュータに電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータ背面の電源コネクタとコンセントにしっかりと装着しなおします。
- 電源タップ、電源延長ケーブル、およびその他の電源保護装置を使用している場合は、それらを外してコンピュータの電源が正常に入ることを確認します。
- 使用している電源タップがあれば、電源コンセントに接続され、オンになっていることを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。

電源ライトが青色に点灯していて、コンピュータの応答が停止した場合 —

- ディスプレイが接続されていて電源が入っているか確認します。
- ディスプレイが接続されていて電源が入っている場合は、**support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください。

電源ライトが青色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードになっています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

電源ライトが黄色に点灯している場合 — 電源に問題が発生しているか、デバイスが誤作動しているか、またはデバイスが正しく取り付けられていません。

電気的な妨害を解消します — 電気的な妨害の原因には、次のものがあります。

- 電源、キーボード、およびマウスの延長ケーブルが使用されている
- 同じ電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

メモリの問題

警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

メモリが不足しているというメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます。
- メモリモジュールを装着しなおし、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- Dell Diagnostics を実行します（21 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリモジュールを装着しなおし、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します。
- 使用するメモリがお使いのコンピュータでサポートされていることを確認します。お使いのコンピュータに対応するメモリの詳細については、11 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics を実行します（21 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

メモ：このマニュアルの手順は、Windows のデフォルト表示に合わせて記載されていますので、お使いの Dell コンピュータを Windows クラシック表示に設定している場合には画面と異なる場合があります。

コンピュータが起動しない

電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

プログラムが応答しない

プログラムを終了します —

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押してタスクマネージャを開き、アプリケーション タブをクリックします。
2. 応答しなくなったプログラムをクリックして選択し、タスクの終了 をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする

メモ：ほとんどのソフトウェアのインストールの手順は、ソフトウェアのマニュアル、フロッピーディスク、CD、または DVD に収録されています。

ソフトウェアのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Microsoft Windows オペレーティングシステム向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラム** → **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用**の順にクリックします。
2 プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next（次へ）**をクリックします。
3 画面の指示に従います。

画面が青色（ブルースクリーン）になる

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 6 秒以上押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるか確認します。
- お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに最低限度必要なハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

デルテクニカルアップデートサービス

デルテクニカルアップデートサービスは、お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを電子メールにて事前に通知するサービスです。デルテクニカルアップデートサービスに登録するには、**support.dell.com/technicalupdate**（英語）にアクセスしてください。

デルサポートユーティリティ

メモ：デルサポートユーティリティは、Linux および Windows XP Embedded オペレーティングシステムではサポートされていません。

デルサポートユーティリティは、セルフサポート情報、ソフトウェアのアップデートを提供するほか、お使いのコンピュータ環境をヘルススキャンする場合に使用します。デルサポートユーティリティは、タスクバーの アイコンまたは**スタート**メニューからアクセスできます。

デルサポートアイコンがタスクバーに表示されていない場合は、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** をクリックします。
2. **タスクバーにアイコンを表示する**オプションがチェックされていることを確認します。

メモ：デルサポートユーティリティが**スタート**メニューから利用できない場合は、**support.jp.dell.com** からダウンロードしてください。

デルサポートユーティリティの詳細に関しては、**デルサポート**画面の上部にある疑問符（**?**）をクリックしてください。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

メモ：Dell Diagnostics プログラムは、ハードドライブが搭載されていて、NVRAM フラッシュモジュール上で Windows XP Embedded を実行しているオペレーティングシステムでのみサポートされています。

Dell Diagnostics プログラムを開始する（コンピュータにインストールされている場合）

1. コンピュータが正常な電源コンセントに接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。**Boot to Utility Partition** を選択して <Enter> を押します。

メモ : キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおしてください。

メモ : 診断ユーティリィティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、**Drivers and Utilities** メディアから Dell Diagnostics プログラムを実行します。

4 任意のキーを押してハードディスクドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics を起動し、画面の指示に従います。

Dell Drivers and Utilities メディアから Dell Diagnostics を起動する場合

メモ：Dell **Drivers and Utilities** メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。この手順では、外付けオプティカルドライブも必要です。

1 外付けオプティカルドライブをコンピュータに接続します。

2 **Drivers and Utilities** メディアをセットします。

3 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ: キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおしてください。

メモ : 次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスから起動します。

4 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。

5 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** を選択し、<Enter> を押します。

6 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。

7 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応したバージョンを選択してください。

8 Dell Diagnostics の **Main Menu**（メインメニュー）が表示されたら、実行するテストを選択し、画面の指示に従います。

5

ソフトウェアの再インストール

ドライバ

ドライバの確認

Windows Vista®

1 お使いのコンピュータのデバイス一覧を確認します。

a Windows Vista のスタートボタン をクリックして、**コンピュータ**を右クリックします。

b **プロパティ** → **デバイスマネージャ**をクリックします。

メモ：ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて続行します。

2 リストをスクロールダウンし、デバイスアイコン上の感嘆符（[**!**] の付いた黄色の円）の付いたデバイスを探します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要な場合があります（24 ページの「ドライバおよびユーティリティの再インストール」を参照）。

Windows® XP Embedded

1 お使いのコンピュータのデバイス一覧を確認します。

a デスクトップの**マイ コンピュータ**を右クリックします。

b **プロパティ**をクリックします。

メモ：ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて続行します。

c **ハードウェア**タブをクリックし、次に**デバイスマネージャ**をクリックします。

2 リストをスクロールダウンし、デバイスアイコン上の感嘆符（［!］の付いた黄色の円）の付いたデバイスを探します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要な場合があります（24 ページの「ドライバおよびユーティリティの再インストール」を参照）。

ドライバおよびユーティリティの再インストール

注意： デルサポートウェブサイト **support.jp.dell.com** で、お使いのコンピュータ用に承認されているドライバが提供されています。その他の媒体からのドライバをインストールすると、お使いのコンピュータが適切に動作しないおそれがあります。

以前のデバイスドライババージョンへの復帰

Windows Vista

1 Windows Vista のスタートボタン をクリックして、**コンピュータ**を右クリックします。

2 **プロパティ** → **デバイスマネージャ**をクリックします。

メモ：ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に連絡してデバイスマネージャを起動します。

3 新しいドライバがインストールされたデバイスを右クリックして、**プロパティ**をクリックします。

4 **ドライバ**タブ → **ドライバを元に戻す**をクリックします。

デバイスドライバのロールバックを使っても問題が解決しない場合は、システムの復元（26 ページの「お使いの OS の復元」を参照）を使用して、新しいデバイスドライバをインストールする前の稼動状態にコンピュータを戻します。

Windows XP Embedded

1 お使いのコンピュータのデバイス一覧を確認します。

a デスクトップの**マイ コンピュータ**を右クリックします。

b **プロパティ** をクリックします。

メモ：ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて続行します。

c **ハードウェア**タブをクリックし、次に**デバイスマネージャ**をクリックします。

2 新しいドライバがインストールされたデバイスを右クリックして、**プロパティ**をクリックします。

3 **ドライバ**タブ → **ドライバを元に戻す**をクリックします。

デバイスドライバのロールバックを使っても問題が解決しない場合は、システムの復元（26 ページの「お使いの OS の復元」を参照）を使用して、新しいデバイスドライバをインストールする前の稼動状態にコンピュータを戻します。

手動によるドライバの再インストール

Windows Vista

1 Windows Vista のスタートボタン をクリックして、**コンピュータ**を右クリックします。

2 **プロパティ** → **デバイスマネージャ**をクリックします。

メモ：ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示されます。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて続行します。

3 ドライバをインストールするデバイスのタイプをダブルクリックします（たとえば、**オーディオ**または**ビデオ**）。

4 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。

5 **ドライバ**タブ → **ドライバの更新** → **コンピュータを参照してドライバ ソフトウェアを検索します**の順にクリックします。

6 **参照**をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。

7 ドライバの名前をクリックし、**OK** → **次へ** の順にクリックします。

8 **完了**をクリックして、コンピュータを再起動します。

Windows XP Embedded

1 お使いのコンピュータのデバイス一覧を確認します。

a デスクトップの**マイ コンピュータ**を右クリックします。

b **プロパティ**をクリックします。

メモ：ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて続行します。

c **ハードウェア**タブをクリックし、次に**デバイスマネージャ**をクリックします。

2 ドライバが必要なデバイスを右クリックし、**ドライバの更新**をクリックします。

3 **ドライバ**タブ → **ドライバの更新**をクリックします。

4 画面の指示に従って、ローカルソースからドライバをインストールするか、Web でドライバを検索します。

お使いの OS の復元

システムの構成によっては、次の方法を使用してオペレーティングシステムを復元することができます。

- Microsoft® Windows のシステムの復元(ハードドライブが搭載され、Windows Vista を実行しているコンピュータでのみ実行可能)を実行すると、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻すことができます。データファイルを保存したまま OS を復元するための最初の解決策として、システムの復元を実行してください。
- コンピュータに『再インストール用』メディアが付属している場合は、そのメディアを使用して OS を復元できます。ただし、『再インストール用』メディアを使用するとハードドライブ上のすべてのデータが削除されます。このオプションでは、メディアを実行するための外付けオプティカルドライブが必要です(このオプションは、ハードドライブが搭載され、Windows Vista を実行しているコンピュータでのみ実行可能です)。

Microsoft Windows のシステムの復元の使用(ハードドライブを搭載した Windows Vista オペレーティングシステムのみ)

メモ:このマニュアルの手順は、Windows のデフォルト表示に合わせて記載されていますので、お使いの Dell コンピュータを Windows クラシック表示に設定している場合には画面と異なる場合があります。

システムの復元の開始

1 Windows Vista のスタートボタン をクリックします。

2 検索の開始ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。

メモ : ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**実行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3 **次へ**をクリックして、画面に表示される指示に従います。

以前のシステムの復元の取り消し

注意：以前のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1 Windows Vista のスタートボタン をクリックします。
2 **検索の開始**ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。
3 **システムの復元の取り消し**を選択して、**次へ**をクリックします。

6

情報の調べ方

 メモ：一部の機能やメディアはオプションであり、出荷時にコンピュータに付属していない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

 メモ：追加の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

マニュアル / メディア / ラベル	目次
サービスタグ / エクスプレスサービスコード サービスタグ / エクスプレスサービスコードは、コンピュータに貼付されています。	• サービスタグは、**support.jp.dell.com** を使用の際、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 • エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。
安全、認可機関、保証およびサポートに関するマニュアル この種の情報は、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。認可機関に関するその他の情報については、**www.dell.com** の **www.dell.com/regulatory_compliance** にある Regulatory Compliance（法規制の遵守）ホームページを参照してください。	• 保証に関する情報 • 契約条項（米国内 のみ） • 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 快適な使い方 • エンドユーザーライセンス契約
Dell テクノロジガイド 『Dell テクノロジガイド』は、**support.jp.dell.com** でご覧いただけます。	• お使いのオペレーティングシステムについて • デバイスの使い方とメンテナンス • RAID、インターネット、Bluetooth® ワイヤレステクノロジ、電子メール、ネットワークおよびその他様々なテクノロジについて
Microsoft® Windows® ライセンスラベル お使いの Microsoft Windows ライセンスは、コンピュータに貼付されています。	• OS のプロダクトキーが記載されています。

7

困ったときは

テクニカルサポートの利用法

警告：コンピュータカバーを取り外す必要がある場合、まずコンピュータの電源ケーブルとモデムケーブルをすべてのコンセントから外してください。お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を参照してください。

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1 コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、17 ページの「ヒント」を参照してください。

2 Dell Diagnostics を実行する手順については、21 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。

3 35 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入してください。

4 インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）をご覧ください。デルサポートオンラインのさらに詳細なリストについては、32 ページの「オンラインサービス」を参照してください。

5 これまでの手順で問題が解決しない場合は、36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：デルサポートへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード**アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

デルサポートの利用方法については、32 ページの「テクニカルサポートとカスタマーサービス」を参照してください。

メモ：次のサービスは、米国本土以外ではご利用になれないことがあります。サービスが利用できるかどうかは、最寄のデルへお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータによる診断に基づいて、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、まず 34 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect™

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、ブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスし、お客様の監視の下で問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスし、**DellConnect** をクリックして表示されるページを参照してください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、以下のウェブサイトをご覧ください。

www.dell.com

www.dell.com/ap（アジア / 太平洋地域）

www.dell.com/jp（日本）

www.euro.dell.com（ヨーロッパ）

www.dell.com/la（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）

www.dell.ca（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次の Web サイトおよび電子メールアドレスをご利用ください。

- デルサポートサイト

  support.dell.com

  support.jp.dell.com（日本）

  support.euro.dell.com（ヨーロッパ）

- デルサポートの電子メールアドレス

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）

  apsupport@dell.com （アジア / 太平洋地域のみ）

- デルのマーケティングおよびセールスの電子メールアドレス

  apmarketing@dell.com（アジア / 太平洋地域のみ）

  sales_canada@dell.com（カナダのみ）

- Anonymous file transfer protocol（Anonymous FTP）

  ftp.dell.com – anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードには電子メールアドレスを使用してください。

FAX 情報サービス

FAX 情報サービスは、フリーダイヤルでファクシミリを使用して技術情報を提供するサービスです。

プッシュホン式の電話から必要なトピックを選択します。電話番号については、36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

24 時間納期情報案内サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。電話番号については、36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ご注文に関する問題

欠品、部品の誤り、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。電話番号については、36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルのその他の製品に関する情報や、ご注文に関しては、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域の電話番号について、またはセールス担当者への連絡は、36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理と返品について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよくわかるように書き込んでください。

   電話番号については、36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。

2. 実行したテストと Dell Diagnostics（36 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（35 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）のコピーを同梱してください。
3. 修理や交換ではなく、返金を希望される場合は、返品する製品のアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェアフロッピーディスク、マニュアルなど）も同梱してください。
4. 返却品一式を出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

送料はお客様のご負担となります。製品が弊社に到着するまでのリスク、および製品に掛ける保険も、お客様のご負担となります。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）での返品は受け付けられません。

上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルの電話自動サポートシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

Diagnostics（診断）チェックリストに前もってご記入ください（35 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。また、コンピュータのマニュアルもご用意ください。

警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

名前：

日付：

住所：

電話番号：

サービスタグナンバー（コンピュータ背面または底面のバーコードの番号）：

エクスプレスサービスコード：

返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：

OS とバージョン：

周辺機器：

拡張カード：

ネットワークに接続されていますか ? はい　いいえ

ネットワーク、バージョン、ネットワークアダプタ：

プログラムとバージョン：

OS のマニュアルを参照して、システムの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合は、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

エラーメッセージ、ビープコード、または Diagnostics（診断）コード：

問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスし、ページ下の**国・地域の選択**ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
2. ページ左側にある**お問い合わせ**をクリックし、目的に合ったサービスまたはサポートリンクを選択します。
3. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

索引

D

W

あ

う

え

お

か

け

こ